



発起人4氏 (左から佐野、松本、安東、行木の各氏)

「保険代理店経営革新アカデミー」発足

業績・品質の向上をバックアップ、1万人のネットを

きょう、代理店経営戦略などでセミナー

1月1日、保険代理店支店授業や保険営業コンサルタント業などの保険業界関係の4社が集まり、保険代理店の経営革新をバックアップする任意団体として「保険代理店経営革新アカデミー」が発足した。同アカデミーは、「保険代理店が抱える経営課題を、相互にノウハウや知識を持ち寄るこ

とで解決の道を共有し、保険代理店の業績向上、経営品質の向上を実現すること、業界全体のステータスを高め、魅力ある業界とすることで広く社会に貢献すること」が目的。また、きょう27日、東京・虎ノ門の虎ノ門ベクトルルームで発足セミナーを開催する。同アカデミーの発起人メ

ンバーは、同アカデミー代表として日本リスク総研代表取締役の松本一成氏、リスクマネジメント担当の青山リスクマネジメント代表取締役の佐野友徳氏、システム担当のカブト代表取締役の行木隆氏、アレインマックス代表取締役の安東邦一氏の4氏。

同アカデミーが目指すものは、「(代理店の)存在意義の確立・激動する環境変化への対応」「個々の代理店の意識改革・個々の代理店の能力アップ」「(代理店の)ステータスの向上・魅力ある業界への変革」を掲げている。

具体的には、①経営革新に必要なと思われる三つの視点「システム/マーケティング/リスクマネジメント」の視点から、保険代理店の経営革新を支援する②全国の成功例を共有化すること

で、ユーザーのニーズを深く理解し、顧客からの「お礼がとう」を二つでも増やす経営を支援すること。同アカデミーは営利を目的とせず、保険会社からの援助も受けずに保険代理店の目線から中立運営する。このため、会員登録は保険代理店の経営革新・業績向上、業界ステータスに真剣な保険代理店、保険営業者として、保険会社職員も対象としている。

メンバーの登録料、月会費とも無料で、同アカデミーのホームページ (<http://www.k-ac.or.jp>) からメンバー登録ができる。メンバー登録者は、まず①顧客からの「ありがとう」を増やす経営に取り組み②無理な売り込みをすることなく顧客自慢の提案を行う③顧客情報を大切に扱う④顧客尊重の視点を保持することで顧客尊重の視点を保持⑤リスクマネジメントの視点から顧客に最適な提案を行う⑥保険代理店の価値を高めるべく経営品質の向上に取り組む⑦の五つのアクションを日常的に取り組み⑧を宣言する。

このほか、会員限定の経営革新のための情報提供(有料)や、研修会・情報交換会への参加(有料)など、将来的には、メンバー代理店の協力を得ながら、保険代理店の経営品質を高めるための独自のプログラムを開発していく考え。

同アカデミーでは、「私たちには、一社一社の小さい変化の積み重ねこそが、保険業界をよめる原動力となる」と信じて活動していきます」と設立の意義を示すとともに、保険代理店、保

登録者は、メンバーだけが登録できる完全クローズの保険代理店同士の情報交換プラットフォーム「経営革新アカデミー@SNS」で情報共有ができる。これは、保険会社や地域に縛られることなく、公人には聞きにくい経営課題を相談できたり、それぞれの活動方向を行うことで、横のつながりを強化することが目的。また、メンバー固有のアカウントが配付され、個別のスケジュール管理や日記の更新なども行える。

このほか、会員限定のワークを目指している考え。また、きょう開催するセミナーは、「保険代理店の『戦わない経営』戦略セミナー」これからの時代を乗り切るための「保険代理店」と題して、「保険代理店に必要なマーケティング戦略の『仕組み』と『仕掛け』を公開」(講師:保険と保険営業の社会的価値研究会代表・安東邦彦氏)、「既存顧客へのアプローチが売上の源泉!顧客管理データベースの可能性」(講師:カブト代表取締役・行木隆氏)、「保険代理店が付加価値を高め、顧客に選ばれるために」(講師:日本リスク総研代表取締役・松本一成氏)の各テーマで行う。

なお、2月2日には大阪の新大阪丸ビル新研修会場、3日に名古屋市の名古屋駅前テルミナ会議室で、いずれも午後2〜5時、同様の内容でセミナーを開催する。申し込みは事務局 (FAX 03-5284-3825、03-5284-3816) まで。

「www.k-ac.or.jp」からメンバー登録ができる。メンバー登録者は、まず①顧客からの「ありがとう」を増やす経営に取り組み②無理な売り込みをすることなく顧客自慢の提案を行う③顧客情報を大切に扱う④顧客尊重の視点を保持⑤リスクマネジメントの視点から顧客に最適な提案を行う⑥保険代理店の価値を高めるべく経営品質の向上に取り組む⑦の五つのアクションを日常的に取り組み⑧を宣言する。